

## Lånevilkår for BUA

**Denne låneavtalen ("Låneavtalen") gjelder for lån av sport- og fritidsutstyr fra utlånsordninger tilknyttet stiftelsen BUA og BUA-nettverket ("Tjenesten"). Låneavtalen inngås mellom den aktuelle utlånsordningen ("BUA" eller "vi") og den som er ansvarlig for lån og bruk av utstyret ("Ansvarlig låntaker", "du" eller "deg"). Når du registrerer en låneprofil i BUA sitt digitale lånesystem eller benytter deg av Tjenesten, aksepterer du vilkårene i denne Låneavtalen.**

### 1. Ansvar for lån og bruk av utstyr

Ansvarlig låntaker må være en organisasjon/institusjon eller myndig person, med adresse i Norge og norsk mobiltelefonnummer. For å låne utstyr må Ansvarlig låntaker opprette en låneprofil på BUA sine nettsider eller i BUA sine lokaler, eller registrere seg som gjest i BUA sine lokaler.

Mindreårige og personer uten bostedsadresse i Norge kan låne utstyr, dersom en myndig person med bostedsadresse i Norge er registrert som Ansvarlig låntaker i låneprofilen. Både Ansvarlig låntaker og Medlåntaker pålegges alle pliktene i denne Låneavtalen, men Ansvarlig låntaker er ansvarlig for hele lånet og bruken av utstyret overfor BUA. Den faktiske brukeren av utstyret oppføres som medlåntaker ("Medlåntaker" eller "Bruker").

Dersom brukeren av utstyret er mindreårig, kan en lærer eller skole være fullmektig for den foresatte. I slikt tilfelle må lærer eller skole fremlegge bevis på fullmakt, og sikre at Ansvarlig låntaker er kjent med og forstår vilkårene i denne Låneavtalen. Den foresatte oppføres som Ansvarlig låntaker og har dermed fullt ansvar overfor BUA for lånet og bruken av utstyret. Fullmektigen og Ansvarlig låntaker sitt innbyderes ansvar bør avklares internt før lån.

Organisasjoner og institusjoner kan låne utstyr i BUA, dersom det fremvises fullmakt fra ansvarlig person i organisasjonen/institusjonen og det utpekes en fysisk person som kontaktperson ("Kontaktperson"). Organisasjonen/institusjonen opptrer som Ansvarlig låntaker.

Enhver utlånsordning i BUA-nettverket kan innføre egne lokale regler om hvem som kan låne utstyr, og dermed gjøre unntak fra reglene over. Ved avvik mellom de lokale reglene og reglene i denne Låneavtale, vil de lokale reglene ha forrang.

### 2. Verifisering av identitet og personopplysninger

Ansvarlig låntaker og Medlåntaker må verifisere sin identitet før førstegangs utlån og på en av følgende to måter:

- Verifisering av låneprofil via tjenesten Vipps.
- Personlig fremmøte i BUA og ved fremvisning av gyldig legitimasjon.

Etter at Ansvarlig låntaker er verifisert, kan Medlåntaker låne utstyr uten at Ansvarlig låntaker møter personlig i BUA sine lokaler.

Registrering av mobiltelefonnummer og e-postadresse i BUA sitt digitale utlånssystem, enten som Ansvarlig låntaker, Medlåntaker eller Kontaktperson, må verifiseres. Verifisering må skje på en av følgende måter:

- Verifisering via tjenesten Vipps,
- Verifisering via tilsendt kode til mobiltelefonnummer og e-postadresse utført av lokal BUA.

### **3. Bruk av BUA sitt digitale utlånsystem**

Ansvarlig låntaker og Medlåntaker må opprette låneprofil eller gjestekonto i BUA sitt digitale utlånssystem for å låne utstyr i BUA-nettverket. Den aktuelle utlånsordningen bestemmer om den enkelte utstysordningen skal være digital, og om det skal tilbys digital reservasjon og/eller digital selvbetjening.

Ansvarlig låntaker kan endre eller slette sin låneprofil når som helst, så lenge alle forpliktelser i denne Låneavtalen er oppfylt, det ikke er registrert aktive lån og låntaker ikke er blokkert som følge av at vilkår i denne Låneavtalen er brutt.

Dersom du benytter deg av BUA sitt digitale lånesystem, må du møte opp i den aktuelle utlånsordningen i oppgitt åpningstid eller som foreskrevet i den digitale bestillingen

I de utstysordningene hvor digital reservasjon tilbys, kan man reservere utstyr fra 14 dager før til to dager før utstyret skal hentes. Utstyret hentes som avtalt.

I utstysordninger som tilbyr digital selvbetjening, må man laste ned BUA selvbetjening-appen fra AppStore eller Play og logge inn på BUA selvbetjening-appen med sin låneprofil. Alt utstyr som lånes må registreres i BUA selvbetjening-appen.

Drop-in lån krever fremmøte i den den aktuelle utlånsordningen i oppgitt åpningstid.

### **4. Låneperiode**

Låneperioden gjelder fra utstyret er hentet og til det er levert tilbake samme sted som det ble hentet. Utstyret skal leveres tilbake til avtalt tid i løpet av BUA sin åpningstid. Åpningstider er tilgjengelig på BUA sin hjemmeside eller i e-posten Ansvarlig låntaker og/eller Medlåntaker har mottatt.

### **5. Ansvarlig låntaker ansvar**

Utstyret skal leveres tilbake innen avtalt tid og i samme tilstand som det ble lånt ut, med unntak av normal slitasje.

Det er ikke tillatt å låne ut eller fremleie utstyret.

Utstyret skal ikke lånes til kommersielt bruk som f.eks. aktivitetsdager for kunder og ansatte eller turistvirksomhet.

Det er ikke tillatt å frakte eller bruke utstyret utenfor Norge.

### **6. Plikter ved utlån**

Ansvarlig låntaker og Medlåntaker er selv ansvarlige for å ha den nødvendige kompetanse, ferdigheter og erfaring, eventuelt sertifisering, til å bruke utstyret som er lånt.

Bruksanvisninger og sikkerhetsråd fra BUA skal følges, herunder (men ikke begrenset til):

Bruk av sikkerhets- og beskyttelsesutstyr der det er nødvendig, slik som hjelm og redningsvest

Tilpasning av utstyr til bruker, slik som tilpasning av bindinger på alpinski til riktig vekt.

Dersom utstyret blir ødelagt, slitt, eller på andre måter uskikket skal BUA varsles umiddelbart, og utstyret skal ikke lenger brukes.

Ved tyveri eller hærverk må dette meldes til nærmeste politi så snart det lar seg gjøre og anmeldelsen leveres til utlånsordningen det er lånt fra.

## **7. Personvern**

For å låne utstyr tilknyttet BUA-Nettverket er det nødvendig å behandle personopplysninger. For informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger, se vår Personvernerklæring.

## **8. Skader og tap på låneobjekt**

Ved skader utover normal slitasje og tap av utstyr i utlånsperioden kan BUA kreve erstatning for nødvendige utgifter til å reparere eller erstatte utstyret. Lokal BUA avgjør selv om det er nødvendig å reparere eller erstatte utstyret.

## **9. Forsinket tilbakelevering**

Dersom det er klart at det vil bli forsinket tilbakelevering av utstyr, skal Ansvarlig låntaker eller Medlåntaker snarest mulig informere lokal BUA om dette.

Dersom utstyr blir stjålet, skal Ansvarlig låntaker politianmelde forholdet og levere slik politianmeldelse til BUA.

BUA kan, ved forsinket tilbakelevering, ilegge Ansvarlig låntaker dagbøter for hver ekstra dag som går uten at BUA får tilbake utstyret. Dersom utstyret ikke blir tilbakelevert i løpet av 10 virkedager, er dette å anse som tyveri og forholdet kan politianmeldes. Tapt utstyr kan kreves erstattet.

## **10. Utestengelse og endring av brukerkonto**

BUA forbeholder seg retten til å endre eller slette låneprofiler, endre innholdet på låneprofiler og/eller utestenge Ansvarlig låntaker og/eller Medlåntaker fra BUA i en tidsavgrenset periode som bestemmes av den aktuelle utlånsordningen, dersom ett av følgende forhold foreligger:

- BUA mistenker at Tjenesten benyttes til kommersielle formål
- Ansvarlig låntaker har gjentatte ganger skadet eller tapt lånt utstyr
- Ansvarlig låntaker gjentatte ganger har levert utstyret tilbake etter tilbakeleveringsfristen, eller det foreligger andre saklige grunner

Før vi eventuelt endrer eller sletter låneprofiler, eller utestenger Ansvarlig låntaker eller Medlåntaker fra BUA, vil vi ta kontakt med personene det gjelder.

Klage på avgjørelsen kan sendes på e-post til avdelingen man ble utestengt fra.

## **11. Betaling**

Faktura for ødelagt eller tapt utstyr, eller forsinket tilbakelevering, må betales innen 14 dager etter forfall.

Ved unnlattelse av betaling sendes et inkassovarsel med purregebyr som må betales innen 14 dager etter fakturadato.

Ved manglende betaling, inkludert av purregebyr, innen 14 dager etter at inkassovarsel er sendt, overføres kravet til et inkassobyrå. Ved fortsatt unnlattelse av betaling vil kravet kunne tvangsinnndrives.

## **12. Ansvarsbegrensning**

BUA kan ikke garantere at utstyret Ansvarlig låntaker og/eller Medlåntaker har lånt oppfyller personlige krav og forventninger.

Ansvarlig låntaker og Medlåntaker er selv ansvarlig for alle skader og tap som skjer mens utstyret er utlånt, sånn som person-, tings- og formueskader, samt følgeskader og indirekte tap som måtte påføres den som bruker utstyret eller noen andre i forbindelse med bruk av utstyret.

## **13. Endring av Låneavtalen**

BUA forbeholder seg retten til å endre vilkårene i denne Låneavtalen til enhver tid, som følge av endringer i vår Tjeneste, regelverket eller andre saklige forhold. Ansvarlig låntaker vil bli varslet om endringer og hva de betyr før de trer i kraft.

Endringene trer i kraft som anvist i varslingen.

På vår nettside vil de til enhver tid gjeldende vilkår i Låneavtalen være tilgjengelig.

## **14. Tvist**

Denne Låneavtalen er underlagt og tolkes etter norsk lov.